



**CRNA GORA**  
**AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA**  
**I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA**



Br. 06-125-7213-1/25  
Podgorica, 02-10-2025

**OBAVJEŠTENJE**  
**obrada ličnih podataka klijenata banaka/identifikacija**

U vezi sa Upitima građana koji se odnose na postupanje komercijalnih banaka prilikom identifikacije klijenata (u odnosu na obavezu zamjene ličnih karata) odnosno kopiranja identifikacionih dokumenata, Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, kao nadzorni organ za primjenu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ukazuje na sljedeće:

Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti - ZZPL („Sl. List CG“, br. 79/08, 70/09, 44/12, 22/17 i 77/24) propisano je da se lični podaci moraju obrađivati na pošten i zakonit način i da se ne mogu obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla svrha obrade niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom (član 2). Lični podaci su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (član 9 stav 1 tačka 1 ZZPL-a). Obrada ličnih podataka, u smislu člana 9 stav 1 tačka 2 ZZPL-a, je radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa ili na drugi način čine dostupnim. Članom 10 ZZPL-a predviđeni su uslovi za obradu ličnih podataka i istim je, između ostalog, propisano da se obrada ličnih podataka može vršiti ukoliko za to postoji pravni osnov u zakonu ili po prethodno dobijenoj saglasnosti lica čiji se lični podaci obrađuju, koja se može opozvati u svakom trenutku.

Navedeno podrazumijeva da se lice, klijent komercijalne banke, na adekvatan način, prije obrade ličnih podataka, mora od strane rukovaoca informisati o zakonskom osnovu po kojem se obrađuju njegovi lični podaci, svrsi obrade i drugim relevantnim podacima. Cijeneći da se identifikacija klijenata vrši shodno propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, to su banke kao rukovaoci u obavezi da klijenta upoznaju koja su njegova prava i obaveze u odnosu na primjenu tog propisa i da ga na njegov zahtjev adekvatno i potpuno informišu u odnosu na obradu ličnih podataka.

Centralna banka CG iskazala je spremnost da svim klijentima pruži dodatna pojašnjenja u vezi sa zaštitom potrošača i primjenom zakonskih obaveza u bankarskom poslovanju. Na sajtu CBCG dostupan je link e-mail adrese posredstvom koje se građani, mogu obratiti toj instituciji ([zastita.potrosaca@cbcg.me](mailto:zastita.potrosaca@cbcg.me)).

**AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA**  
**I SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA**



**Dostavljeno:**

- Odsjek za nadzor
- Odsjek za predmete i prigovore
- Web sajt
- a/a